

## トラブル発生時の対応について

このたびは弊社HID製品をご購入頂き、まことにありがとうございます。

弊社ではバラスト／バーナーの入荷時、およびお客様への発送前に1セットずつ点灯試験を実施しておりますが、取付直後、および保証期間内に不具合が発生する場合がございます。

弊社製品にて不具合が発生した場合は、下記連絡先までご連絡ください。

〒010-1622  
秋田県秋田市新屋日吉町11-1  
電話 : 018-828-0086  
FAX : 018-828-1711  
E-MAIL : info@lightsaver-jp.com

※E-MAILで連絡される場合は、お客様のお名前・住所・電話番号・ご購入商品名・ご購入時期、症状を本文に記載してください。

※携帯メールでの受信の際は『lightsaver-jp.com』をドメイン指定受信に設定して頂かないとメールの受信が出来ませんのでご注意ください。

### NTT docomo携帯電話でのドメイン指定受信設定方法

- 1.iMENU→オプション設定→メール設定→メール受信設定(受信/拒否設定)の順番にページ移動します。
- 2.「ドメイン指定受信」にチェックを入れ、「次へ」ボタンを押します。
- 3.「受信したいドメイン」の欄に『lightsaver-jp.com』を入力し、登録ボタンを押します。
- 4.imodeパスワードを入力し、決定ボタンを押します。

### au携帯電話でのドメイン指定受信設定方法

- 1.Eメールメニュー→Eメール設定→その他の設定→メールフィルターの順番にページ移動します。
- 2.暗証番号を入力して送信し、【アドレスフィルター】をクリック。
- 3.「指定受信設定」にチェックして送信し、「個別指定」の欄に『lightsaver-jp.com』を入力し、登録ボタンを押します。

### softbank携帯電話でのドメイン指定受信設定方法

- 1.Yahoo!ケータイ→My SoftBank→オリジナルメール設定の順番にページ移動します。
- 2.暗証番号を入力して送信し、「設定メニュー」から「1.受信可否設定」を選択。
- 3.「許可リストとして設定」にチェックし、アドレスリストの編集→個別アドレスの追加の順番に移動。
- 4.フォーム欄に『lightsaver-jp.com』を入力し、設定する単位を「ドメイン(E-mail)」に選択。
- 5.「このアドレスを有効にする」を選択します。

状況を確認した後、弊社担当から折り返し連絡を差し上げます。

また、保証期間を過ぎた商品であっても、保守部品の購入・もしくは修理で対応可能な場合もございますので、保証期間外が切れた製品の不具合であっても、お気軽にご相談ください。

今後ともLightSaverを宜しくお願いいたします。