

トラブル発生時の対応について

このたびは弊社HID製品をご購入頂き、誠にありがとうございます。

弊社ではバラスト/バーナー/LEDの入荷時、およびお客様への発送前に1セットずつ点灯試験を実施しておりますが、取付直後、および保証期間内に不具合が発生する場合がございます。

弊社製品にて不具合が発生した場合は、下記連絡先までご連絡ください。

HIDキットをご購入の方でトラブルが発生した場合は商品に付属されているマニュアルの最後に記載されているトラブルシューティングをご参照の上、お手数ですがバーナーやバラストの左右の入れ替え後の症状のご確認を頂いた上、ご連絡頂けると対応がスムーズとなります。

保証期間は1年目まで交換対応、2年目からは修理対応となります。
修理対応の場合は修理完了まで2週間程度お時間を頂いております。
LED関連商品は初期不良のみの対応となります。
(サービス品に関しましては保証対象外となります。)

修理または交換の際に生じる脱着工賃やその他諸費用につきましては、当社で一切責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

〒010-1622
秋田県秋田市新屋日吉町11-1
電話 : 018-828-0086
FAX : 018-828-1711
E-MAIL : info@lightsaver-jp.com
営業時間 11:00~13:00/14:00~19:00
定休日 日曜・祝日

※E-MAILで連絡される場合は、お客様のお名前・住所・電話番号・ご購入商品名・ご購入時期、症状を本文に記載してください。

※携帯メールでの受信の際は『lightsaver-jp.com』をドメイン指定受信に設定して頂かないとメールの受信が出来ませんのでご注意ください。

状況を確認した後、弊社担当から折り返し連絡を差し上げます。

また、保証期間を過ぎた商品であっても、保守部品の購入・もしくは修理で対応可能な場合もございますので、保証期間外が切れた製品の不具合であっても、お気軽にご相談ください。

今後ともLightSaverを宜しく願いいたします。